

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Mises à jour le 25 Septembre 2017

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes offres et ventes de produits sur le site Internet www.15aoutofficiel.com, propriété de la SAS 15 AOUT, dont le siège social est situé au 29 Boulevard du Général de Gaulle, 11100 Narbonne, France (ci- après 15 AOUT).

PRODUITS

Nos produits sont garantis neufs. La disponibilité du produit est indiquée sur les fiches produit. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possible mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs. Ces photographies n'ont pas de valeur contractuelle.

PRIX

Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas les frais de transport.

Le prix indiqué dans votre panier, facture, espace client est le prix total, exprimé toutes taxes comprises. Il comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits et les frais de transport.

COMMANDE

Le client qui souhaite acheter un produit doit obligatoirement:

- Valider le panier de sa commande après l'avoir vérifiée,
- Remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées avec un mot de passe ou donner son numéro identifiant de client s'il en a déjà un, et indiquer ou confirmer l'adresse de facturation et de livraison,
- Confirmer sa commande et son règlement,
- Valider le paiement.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

PAIEMENT

Les paiements seront sécurisés par le système de paiement PAYPAL ou STRIPE.

GARANTIE - RETOUR

Les articles fournis par le site www.15aoutofficiel.com sont neufs et garantis contre tout défaut. Cependant, si vous estimez qu'un de vos articles est défectueux ou non conforme ou en cas d'erreur dans votre commande, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la date de réception du colis pour prévenir 15 AOUT par courriel à l'adresse suivante: hello15aout@gmail.com, et nous nous engageons à vous l'échanger, le rembourser ou émettre un avoir, sous réserve qu'il nous soit retourné dans son emballage d'origine et non porté à l'adresse suivante : 15 AOUT – 29 Boulevard du Général de Gaulle, 11100 Narbonne - France. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis ne seront ni remboursés ni échangés et vous seront retournés.

En cas de remboursement, 15 AOUT vous remboursera le montant intégral de votre commande dans un délai inférieur ou égal à 15 jours suivant la date de réception du colis retourné, exception faite des frais de retour qui restent à votre charge.

En cas de produit non conforme à la commande ou défectueux, vous serez remboursé sur la base de notre tarification de frais d'envoi. Contactez 15 AOUT par courriel à l'adresse suivante hello15aout@gmail.com pour de plus amples informations.

En cas d'échange, les frais de renvoi sont à la charge du Client.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

15 AOUT est une marque protégée déposée à l'INPI et [15aoutofficiel.com](http://www.15aoutofficiel.com) un nom de domaine également protégé. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, diffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, les éléments du site, sauf sur accord écrit de 15 AOUT.