

LIVRAISONS ET RETOURS

Les commandes de produits de collections sont préparées et expédiées sous 48H (sauf weekend et jours fériés.)

Frais de livraisons

LIVRAISON OFFERTE VERS LA FRANCE DES 110 EUROS D'ACHAT.

Livraison en France Mondial Relay sans signature sous 3 à 5 jours ouvrés: 4 euros.

Livraison en France Colissimo sans signature sous 48h à 72h: 6 euros.

Livraison en France Chronopost sous 24h: 12 euros.

LIVRAISON GRATUITE VERS L'EUROPE DES 150 EUROS D'ACHAT.

Livraison en Europe DHL express sous 3 à 8 jours: 16 euros.

LIVRAISON GRATUITE VERS LE RESTE DU MONDE DES 200 EUROS D'ACHAT.

Livraison reste du monde DHL express sous 4 à 12 jours: 33 euros.

RETOUR POSSIBLE SOUS 15 JOURS (ECHANGE ET REMBOURSEMENT).

Vous avez reçu votre commande mais la taille ou la coupe ne vous conviennent pas? Pas d'inquiétude, vous avez 15 jours à compter de la date de réception de votre colis pour demander un échange ou un remboursement.

Pour Pouvoir faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement, les articles ne doivent en aucun cas avoir été portés, lavés ou abîmés et doivent être retournés dans leur emballage d'origine, en parfait état de revente.

Procédure de retour

Pour effectuer un retour, il vous suffit de contacter au préalable le service client via le formulaire de contact. Une fois votre retour pour échange ou remboursement validé, il vous faudra renvoyer vos articles à l'adresse suivante:

15 AOUT

29 Boulevard du Général de Gaulle

11100 Narbonne - France

Les frais de retour sont à la charge du client, 15 AOUT offre le deuxième envoi en cas d'échange.

Quels Délais

Dès réception de votre colis, nous vous enverrons un email vous confirmant la réception par nos soins.

Dans le cas d'un échange, celui-ci sera traité au plus vite selon disponibilité des produits dans un délai maximum de 14 jours suivant la réception de vos articles. Dans le cas d'une indisponibilité des articles, nous prendrons contact avec vous pour vous en informer.

Dans le cas d'une demande de remboursement, celui-ci sera effectué dans les 14 jours suivant la réception de vos articles et automatiquement sur le compte associé à la carte bancaire utilisée lors du paiement ou sur le compte PayPal, ou Stripe ayant servi au paiement.